

ПОЛИТИКА

в отношении обработки персональных данных в ООО «Смарт Консалтинг»

1. Общие положения

Настоящая политика в отношении обработки персональных данных (далее - Политика):

1. Составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006. №152-ФЗ «О персональных данных» и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных ООО «Смарт Консалтинг» (далее – Оператор).
2. Разработана в целях обеспечения реализации требований законодательства РФ в области обработки персональных данных субъектов персональных данных;
3. Раскрывает основные категории персональных данных, обрабатываемых в ООО «Смарт Консалтинг», цели, способы и принципы обработки Оператором персональных данных, а также перечень мер, применяемых Оператором в целях обеспечения безопасности персональных данных.
4. Настоящая политика Оператора в отношении обработки персональных данных применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях веб-сайта <https://www.scb.su/>

В настоящей Политике используются следующие понятия и термины:

1. **Автоматизированная обработка персональных данных** - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;
2. **Блокирование персональных данных** - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);
3. **Информационная система персональных данных** - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;
4. **Обработка персональных данных** - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
5. **Оператор** - государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;
6. **Персональные данные** (ПДн) - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).
7. **Пользователь** – любой посетитель веб-сайта <https://www.scb.su/>
8. **Уничтожение персональных данных** - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

9. **Обезличивание персональных данных** - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

10. **Сайт** – совокупность размещенных в сети Интернет веб-страниц, объединенных единой темой, дизайном и единым адресным пространством домена scb.su;

2. Цели обработки персональных данных

1. Предоставление консультаций по оказываемым работам и услугам Оператора;
2. Предоставление информации рекламного характера;
3. Установление возможности контакта с Пользователем и прямого маркетинга.

3. Правовые основания обработки персональных данных

1. Устав ООО «Смарт Консалтинг»;
2. Согласие Пользователя на обработку персональных данных (в случаях, прямо не предусмотренных законодательством Российской Федерации, но соответствующих полномочиям оператора).
 - 2.1. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя только в случае их заполнения и/или отправки Пользователем самостоятельно через специальные формы, расположенные на сайте <https://www.scb.su/>.

4. Объем и категории обрабатываемых персональных данных, категории субъектов персональных данных

1. В соответствии с целями обработки персональных данных, указанными в п. 2 настоящей Политики к категории субъектов персональных данных относятся Пользователи, заполнившие и отправившие самостоятельно специальные формы, расположенные на сайте.
2. В соответствии с целями обработки персональных данных, указанными в п. 2 настоящей Политики Оператор обрабатывает следующие персональные данные Пользователя:

В целях предоставления консультаций по оказываемым работам и услугам Оператора:

- Фамилия, имя, отчество;
- Номер телефона;
- Название компании.

В целях предоставления информации рекламного характера:

- Фамилия, имя, отчество;
- Номер телефона;
- Адрес электронной почты;

В целях установления возможности контакта с Пользователем и прямого маркетинга:

- Фамилия, имя, отчество;
- Номер телефона;
- Название компании;
- Адрес электронной почты.

3. Также на сайте может происходить сбор и обработка обезличенных данных о посетителях (в т.ч. файлов «cookies») в том числе, с использованием метрических программ, таких как Яндекс.Метрика.

3.1. Оператор обрабатывает обезличенные данные о Пользователе в случае, если это разрешено в настройках браузера Пользователя (включено сохранение файлов «cookies»).

5. Принципы и условия обработки персональных данных

5.1. При обработке персональных данных в ООО «Смарт Консалтинг» соблюдаются следующие принципы:

- обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе;
- обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных;
- не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки;
- содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки;
- обрабатываемые персональные данные не являются избыточными по отношению к заявленным целям их обработки;
- при обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность и в необходимых случаях актуальность по отношению к целям обработки персональных данных;
- принимаются необходимые меры по удалению или уточнению неполных или неточных персональных данных;
- хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных; обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

5.2. Обработка персональных данных осуществляется ООО «Смарт Консалтинг» с соблюдением следующих условий:

- обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных законом Российской Федерации для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на ООО «Смарт Консалтинг» функций, полномочий и обязанностей;
- обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;

— обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем. Заключаемый с субъектом персональных данных договор не может содержать положения, ограничивающие права и свободы субъекта персональных данных, устанавливающие случаи обработки персональных данных несовершеннолетних, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации, а также положения, допускающие в качестве условия заключения договора бездействие субъекта персональных данных.

5.3. В ООО «Смарт Консалтинг» осуществляется автоматизированная обработка персональных данных, а также обработка персональных данных без использования средств автоматизации. Совокупность операций обработки персональных данных включает:

— Для предоставления консультаций по оказываемым работам и услугам Оператора: сбор; запись; систематизация; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); передача (предоставление, доступ), использование; удаление; уничтожение.

— Для предоставления информации рекламного характера: сбор; запись; систематизация; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); передача (предоставление, доступ), использование; удаление; уничтожение.

— Для установления возможности контакта с Пользователем и прямого маркетинга: сбор; запись; систематизация; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); передача (предоставление, доступ), использование; удаление; уничтожение.

5.4. При сборе персональных данных ООО «Смарт Консалтинг» обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

5.5. Обработка персональных данных Пользователей, в соответствии с частью 3 статьи 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», может быть поручена Оператором третьим лицам на основании Договора о поручении на обработку персональных данных, а именно:

— ООО «ИКСОН» (ИНН 1660365803, ОГРН 1211600049814, адрес: 420061, Россия, Республика Татарстан, город Казань, ул. Разведчика Ахмерова, д. 5, помещ. 1017)

— ООО «Иксон Девелопмент» (ИНН 1686013034, ОГРН 1221600049527, адрес: 420088, Республика Татарстан, г. Казань, ул. Проспект Победы, зд. 173, помещ. 4)

— ООО «Иксон Секьюрити» (ИНН 1686022818, ОГРН 1221600106727, адрес: 420088, Республика Татарстан, г. Казань, ул. Проспект Победы, зд. 173, ком. 116)

Оператор гарантирует, что обработка персональных данных Пользователей вышеуказанными организациями будет осуществляться строго в соответствии с положениями настоящей Политики и законодательства РФ в области защиты персональных данных.

5.6. В ООО «Смарт Консалтинг» обеспечивается конфиденциальность персональных данных. Работники ООО «Смарт Консалтинг», получившие доступ к персональным данным, не раскрывают третьим лицам и не распространяют персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

5.7. Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных (передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу).

5.8. Прекращение обработки персональных данных осуществляется при получении отзыва согласия от субъекта персональных данных.

6. Меры, принятые Оператором для обеспечения безопасности персональных данных

Оператор принимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

К таким мерам относятся:

- назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных;
- издание локальных актов по вопросам обработки персональных данных, определяющих для каждой цели обработки персональных данных категории и перечень обрабатываемых персональных данных, категорий субъектов, персональные данные которых обрабатываются, способы, сроки их обработки и хранения, порядок уничтожения персональных данных при достижении целей их обработки или при наступлении иных законных оснований, а также локальных актов, устанавливающих процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации в области обработки и защиты персональных данных, устранение последствий таких нарушений;
- осуществление внутреннего контроля соответствия обработки персональных данных законодательству Российской Федерации о персональных данных, требованиям к защите персональных данных, внутренним документам Оператора в области обработки и защиты персональных данных;
- оценка вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения Федерального закона «О персональных данных», соотношение указанного вреда и принимаемых Оператором мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных»;
- ознакомление работников Оператора с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, внутренними документами Оператора по вопросам обработки персональных данных, требованиями к защите персональных данных;
- применение или обеспечение применения правовых, организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных в соответствии со ст.19 Федерального закона «О персональных данных», в частности:
- определение угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных Оператора;
- реализация технических и организационных мер по защите персональных данных, обрабатываемых в информационных системах персональных данных Оператора, на основе требований, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных» и требований приказа ФСТЭК России от 18.02.2013 № 21 «Об утверждении состава и содержания организационных и

технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных» выработанных по результатам:

- определения категорий персональных данных, обрабатываемых в информационных системах персональных данных Оператора;
- определения необходимого уровня защищенности персональных данных на основе анализа актуальных угроз безопасности персональных данных и возможного ущерба субъектам персональных данных при реализации угроз безопасности персональных данных;
- организация режима обеспечения безопасности помещений, в которых размещены информационные системы персональных данных, препятствующего возможности неконтролируемого проникновения или пребывания в этих помещениях, не имеющих права доступа в эти помещения;
- обеспечение учета и сохранности машинных носителей персональных данных;
- организация доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационных системах персональных данных;
- использование средств защиты информации, прошедших процедуру оценки соответствия требованиям законодательства Российской Федерации в области обеспечения безопасности информации;
- реализация антивирусного мониторинга;
- применение межсетевых защитных (фильтрующих) экранов;
- своевременное установление обновлений используемого программного обеспечения информационных систем персональных данных и средств защиты информации;
- организация защиты технических средств информационных систем персональных данных.

7. Актуализация, исправление, удаление и уничтожение персональных данных, ответы на запросы субъектов на доступ к персональным данным

1. Субъект персональных данных имеет право на получение сведений, касающихся обработки его персональных данных, в том числе содержащие:

- подтверждение факта обработки персональных данных Оператором;
- правовые основания и цели обработки персональных данных;
- цели и применяемые оператором способы обработки персональных данных;
- наименование и место нахождения оператора, сведения о лицах (за исключением работников Оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с оператором или на основании федерального закона;
- обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;

- порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- информацию о способах исполнения Оператором обязанностей, установленных статьей 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- иные сведения, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» или другими федеральными законами.

2. Субъект персональных данных вправе требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

3. При обращении к Оператору субъекта персональных данных либо при получении запроса субъекта персональных данных или его представителя, а также уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных Оператор соблюдает обязанности, указанные в статьях 14, 20 Федерального закона от 27.07.2006г. №152-ФЗ «О персональных данных».

8. Использование cookies

1. На сайте <https://www.scb.su/> применяется технология идентификации, основанная на использовании файлов cookies.
2. При доступе Пользователя к Сайту на устройство, используемое им для доступа, могут быть записаны файлы cookies, которые в дальнейшем будут использованы для сбора статистических данных, в частности о посещаемости Сайта.
3. Если Пользователь полагает, что по тем или иным причинам использование технологии cookies для него неприемлемо, он вправе запретить сохранение файлов cookies на компьютере, используемом им для доступа к Сайту, соответствующим образом настроив браузер. При этом следует иметь в виду, что отдельные сервисы, использующие данную технологию, могут оказаться недоступными.

9. Заключительные положения

1. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору с помощью электронной почты sales@scb.su
2. Настоящая Политика - внутренний документ Оператора, является общедоступной и подлежит размещению на официальном сайте Оператора <https://www.scb.su/>.
3. В данном документе будут отражены любые изменения политики обработки персональных данных Оператором. Политика действует бессрочно до замены ее новой версией.
4. Контроль исполнения требований настоящей Политики осуществляется ответственным за обеспечение безопасности персональных данных.

5. Ответственность должностных лиц Оператора, имеющих доступ к персональным данным, за невыполнение требований норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных, определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации и внутренними документами Оператора.